

Политика конфиденциальности

Редакция 1.2

Политика конфиденциальности мобильного приложения «ТоварИУС» (далее также Приложение, ТоварИУС), принадлежащего Обществу с ограниченной ответственностью «Цифровые технологии ритейла» (далее также ООО «ЦТР»), действует в отношении всей информации, которую ООО «ЦТР» может получить от физического лица - Пользователя во время использования им Приложения.

Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями и целями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает ООО «ЦТР»:

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Приложения, включая, но не ограничиваясь: контактные данные, фото профиля (если применимо), фамилию, имя, отчество, город, пол и дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты, географические координаты, номер и тип устройства, тип операционной системы, тип контента, к которому обращается Пользователь.

Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования приложения, включая персональные данные пользователя. Информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Приложению в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, включая, но не ограничиваясь: IP-адрес, данные файлов Cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Приложению), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Приложению и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Приложения.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Приложения. Приложение не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным при использовании Приложения.

1.3. ООО «ЦТР» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Приложение

исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.3.1. Если информация, которую Пользователь размещает и передает в рамках использования Приложения, содержат персональные данные других лиц, Пользователь должен иметь юридическое право передавать эту личную информацию ООО «ЦТР». Пользователь несет самостоятельную ответственность за правомерность передачи персональных данных перед лицами, которым принадлежит размещенная Пользователем информация.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

2.1. Приложение собирает и хранит только ту персональную и статистическую информацию, которая необходима для предоставления функциональности, а также случаев, предусмотренных п. 2.2. настоящей Политики конфиденциальности.

2.2. Персональную информацию Пользователя Приложение обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Авторизация стороны в рамках Приложения;

2.2.2. Предоставление Пользователю доступа к Приложению;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Приложения, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества работы Приложения, удобства их использования, разработка нового функционала Приложения;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.2.7. Оценка эффективности работы и диагностика проблем в работе Приложения.

2.3. Предоставление определенной информации (запрашиваемой при создании учетной записи/профиля Пользователя) является обязательным для регистрации в Приложении и его дальнейшего использования. Если соответствующая информация не будет предоставлена, ООО «ЦТР» не осуществляет регистрацию Пользователя в Приложении. Какое-либо другое предоставление информации является необязательным и служит исключительно для улучшения алгоритма взаимодействия Пользователя с Приложением.

3. Условия обработки персональной и статистической информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. Настоящая Политика применима только к приложению «ТоварИУС», не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным в приложении. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия. ТоварИУС хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами Приложения.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, а также в случаях, прямо предусмотренных Законодательством. Используя Приложение, Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации может становиться общедоступной.

3.3. Пользователь ознакомлен, что информация Пользователя может быть передана Третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем Приложения;

3.3.5. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.6. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.7. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ООО «ЦТР» или Третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение, настоящую Политику, либо иные документы, содержащие условия использования Приложения, либо существует угроза такого нарушения.

3.3.8. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по заданию ООО «ЦТР».

3.4. При обработке персональных данных Пользователей ООО «ЦТР» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных.

4.1. Пользователь также может изменить или удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи статистическую информацию, запросив изменение или удаление, направив соответствующий запрос на электронную почту: support@e-tag.pro.

4.2. Пользователь может потребовать прекратить обработку его персональной информации путем направления соответствующего сообщения с указанием наименования учетной записи по адресу, указанному в п. 8 Политики. В случае получения указанного сообщения ООО «ЦТР» прекращает обработку информации, если нет законных оснований для продолжения обработки, удаляет учетную запись Пользователя.

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1 настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность ООО «ЦТР» сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию

на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

4.4. Персональная информация о Пользователе обрабатывается Приложением и хранится на протяжении всего срока использования Пользователем Приложения, с учетом требований, предусмотренных законодательством РФ.

5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

5.1. Файлы Cookie, передаваемые Приложением оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Приложению, могут использоваться ООО «ЦТР» для персонализации предоставления Пользователю информации в Приложении, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Приложения.

5.2. Структура файла Cookie, его содержание и технические параметры определяются ООО «ЦТР» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.3. Счетчики, размещенные ООО «ЦТР» в Приложении, могут использоваться для анализа файлов Cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Приложения, а также для обеспечения работоспособности Приложения в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются ООО «ЦТР» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

6.1. ООО «ЦТР» принимает необходимые и достаточные организационные, технические административные, и физические меры контроля безопасности и защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, неправомерных действий с ней Третьих лиц, распространения, в число которых входит шифрование, строгие договорные обязательства по конфиденциальности для сотрудников и подрядчиков ООО «ЦТР».

Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Пользователя, обеспечивается в т.ч.:

- Использованием лицензированных антивирусных и антихакерских программ, не допускающих несанкционированный вход в локальную сеть, где хранятся персональные данные.
- Разграничением прав доступа с использованием учетной записи.
- Двух ступенчатой системой паролей: на уровне локальной компьютерной сети и на уровне баз данных. Пароли устанавливаются уполномоченным сотрудником и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Пользователя.
- Отсутствием контакта локальной сети, на которой хранятся персональные данные Пользователя, и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», что исключает возможность несанкционированного доступа к персональным данным через специальные программы взлома.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое

законодательство

7.1. ООО «ЦТР» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу: www.e-tag.pro.

При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО «ЦТР», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

8.1. Все запросы и уведомления о персональной информации и Политике, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных», Пользователь вправе направлять по электронной почте support@e-tag.pro, а также с помощью заполнения формы обратной связи в Приложении либо по адресу: 129110, Москва г., Гиляровского ул., дом № 57, строение 1.

Опубликовано суббота, 9 мая 2020 г.